

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу Київради
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по 30.06.2018**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітнього періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2018 по 30.06.2018 до Управління надійшло 559 звернень від 48945 громадян, в яких порушено 1328 питань (Таблиця 1). Із загальної кількості звернень – 96 колективних, повторних звернень – 2.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2018-30.06.2018			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за 01.01.2017-30.06.2017		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
519	40	559	0	0	0

Під благоустроєм території розуміють її впорядкування – створення тротуарів, під'їзних шляхів, клумб, газонів, зовнішнього освітлення, огороження, посадки дерев, кущів тощо.

За звітний період було висаджено у парках та скверах міста:

Дерев: - листяні породи – 1578 шт.

- хвойні породи – 968 шт.

Кущів: - листяні породи – 18570 шт.

- хвойні породи – 1329 шт.

- в т.ч. влаштування живої огорожі – 2514 шт.

Квітів – 3,5 млн. шт.

Також, були проведені роботи по влаштуванню та ремонту газону, видалення сухостійних та аварійних дерев, видалення омели з крон дерев, видалення сухостійних кущів, формовочна та санітарна обрізка дерев та кущів, встановлення надобнів, виконано заходи: з лікування ран, пломбування дупел та підживлення дерев. Встановлення нових лав у розмірі 198, урн для сміття – 305, контейнерів для сміття – 42, нових дитячих майданчиків – 4, нових спортивних майданчиків – 39, відремонтовано існуючих дитячих майданчиків – 119 та існуючих спортивних майданчиків – 39, ліквідовано сміттєзвалищ – 184.

Відкрито для загального користування 2 парки: парк Відрадний у Солом'янському районі та парк Перемоги у Дніпровському районі. Заплановано капітальні ремонти 70 об'єктів.

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 504,
- від громадян – 55.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 64 електронних звернення (для зручності громадян було впроваджено спеціальну форму, яка активна за посиланням на веб-сайті у розділі «Звернення громадян»).

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

З 1 січня по 30 червня 2018 року Управління отримало 82 запити від представників засобів масової інформації з проханням надати коментар, інтерв'ю, взяти участь у теле- або радіопрограмах або надати письмову відповідь з питань відповідно до компетенції.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу в Управлінні.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництво Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 04.06.2018 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (<http://ecodep.kievcity.gov.ua>) та на 2-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період виконувач обов'язків начальника Управління провів 24 прийоми, на яких прийняв 40 фізичних та юридичних осіб (записаних на прийом).

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. За звітний період мало відбутися 11 прямих («гарячих») телефонних ліній. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.