

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу Київради
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2018 по
31.12.2018**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітного періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2018 по 31.12.2018 до Управління надійшло 961 звернення від 62624 громадян, в яких порушено 2059 питань (Таблиця 1). Із загальної кількості звернень – 205 колективних, повторних звернень – 8.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2018-31.12.2018			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за 01.01.2017-31.12.2017		
письмових	на особистому прийомі	разом	письмових	на особистому прийомі	разом
770	191	961	0	0	0

Під благоустроєм території розуміють її впорядкування – створення тротуарів, під'їзних шляхів, клумб, газонів, зовнішнього освітлення, огородження, посадки дерев, кущів тощо.

КП «Плесо»:

- проводилися роботи з визначення проектних/підрядних організацій;
- уклалися договори на проведення робіт;
- здійснювалася підготовка проектної документації на будівельні роботи;
- виконувалися вишукувальні роботи з реконструкції 4 очисних споруд: «Біличі», «Райдужні», «Теличка» та «Троєщина»;
- закінчено проектні роботи з реконструкції Північно-Дарницького меліоканалу, будівництва берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі м. Києва, по об'єкту «Реконструкція зони відпочинку «Центральна» в частині створення рекреаційного маршруту з благоустроєм прилеглої території на Трухановому острові у Дніпровському районі м. Києва» (на три черги будівництва), з реконструкції гідротехнічних споруд з відновленням екологічного стану р. Либідь на ділянці 670 м; з реконструкції трансформаторної підстанції зі збільшенням потужності на острові Долобецький;
- продовжуються проектно-вишукувальні роботи з реконструкції захисних споруд «Жуків острів», розчистки русла, благоустрою прибережної

території та відновлення екологічного стану річки Коник в Голосіївському районі м. Києва та будівництва інженерних мереж до громадських вбиралень зони відпочинку «Центральна» та розпочато проектно-вишукувальні роботи з будівництва системи аерації та благоустрою озер Райдуга та Лебедине, системи регулювання рівня води в озері Сонячне;

- виконувалися будівельні роботи II черги реконструкції зони відпочинку «Тельбін», на об'єктах «Реконструкція очисних споруд «Харківські», «Реконструкція зливостоків каналізації системи озер Опечень в Оболонському районі» та «Будівництво берегоукріплюючих споруд та зони відпочинку вздовж Русанівської протоки у Дніпровському районі м. Києва;

- закінчено роботи з капітального ремонту

- 6 громадських вбиралень у зонах відпочинку «Венеція», «Лісова», «Пуца-Водиця» та «Центральна»;

- закінчено роботи з капітального ремонту елементів благоустрою зон відпочинку «Венеція», «Молодіжна», капітального ремонту будівель та благоустрою території зони відпочинку «Тельбін»;

- частково виконано роботи з капітального ремонту елементів благоустрою зон відпочинку «Галерна», «Троещина», «Лісова», Русанівського каналу, з розчистки та благоустрою озер Миколайчик, Алмазне, Гнилуша, Підбірна,;

- виконано підготовчі роботи з розчистки та благоустрою озера Буревісник-Корольок;

- закінчено проектні роботи з капітального ремонту елементів благоустрою та розчистки водойми зони відпочинку «Чорторій»;

- розпочато проектні роботи з капітального ремонту елементів благоустрою зон відпочинку «Березняки», «Молодіжна» (II черга), «Сонячна», гідротехнічних споруд та розчистки струмка Сирець, з розчистки та благоустрою р. Віта, східної частини озера Єрик, озера Алмазне (II черга), які буде подовжено в 2019 році.

ККО «Київзеленбуд»:

86 – було надано статус парків та скверів;

126 парків і скверів реконструйовано, проведено капремонт

Відкрито:

1. Парк «Відрадний» в Солом'янському районі – 19 червня

Створено живий лабіринт з кизильнику площею 1093 кв.м.

2. Парк «Перемога» у Дніпровському районі – розбитий на тематичні зони – 27 червня після капітального ремонту (перша черга)

3. Парк «Наталка» в Оболонському районі – золотий стандарт парків – 13 липня після капітального ремонту (друга черга)

4. Парк на Русанівській Набережній у Дніпровському районі – Київська Венеція – 14 серпня після капітального ремонту

5. Парк «Сирецький» у Шевченківському районі – 28 вересня

6. Парк вздовж проспекту Ватутіна у Деснянському районі – створення паркової велосипедної інфраструктури – 9 жовтня.

Крім парків у Києві в 2018 році КО «Київзеленбуд» були відкриті й оновлені зелені зони, а саме:

1. Відремонтовано сквер «Червона Пресня» на Подолі біля кінотеатру «Жовтень»

2. Озеленено частину парку «Муромець», де встановили скульптуру відомого богаритя

3. Висаджено алею по вул. Леонтовича у Шевченківському районі.

КО «Київзеленбуд» веде роботи з озеленення та благоустрою територій міста Києва.

За 2018 рік:

Висаджено – 10470 дерев;

– 102227 кущів;

– 9,4 млн. шт.квітів;

Засіяно – 59,35 га газону.

Влаштовано щорічні тематичні виставки на Співочому полі:

- Виставка тюльпанів «Навколо світу» 27.04.2018-27.05.2018

- Літня виставка «Світ велетнів» 15.06.2018-22.07.2018

- Виставка, присвячена Дню Незалежності України – «Чарівний український міф» 17.08.2018-16.09.2018

- Осіння виставка «Фестиваль хризантем» 05.10.2018-28.10.2018

Було ініційовано та організовано проведення Першого всеукраїнського Форуму «Зелена інфраструктура міст України» за участю представників підприємств по утриманню зелених насаджень найбільших міст України (26-28) вересня.

Об'єкти будівництва та капремонтів за рахунок доведеного фінансування на 2018 рік:

Кількість об'єктів – 126

1. Будівництво – 77

В тому числі:

- топ-парки – 10

- парки і сквери – 67

2. Проектування – 49

Перспективне проектування – 39

Профінансовано – 413390,5 тис.грн

Капвкладення – 44204,0 тис.грн

Капремонт – 368786,5 тис.грн

Громадський бюджет – 400,0 тис.грн.

КП «Київський міський Будинок природи»:

Науково-практичні семінари:

- Цикл семінарів на тему: «Формування екологічної компетентності учнів під час вивчення предметів природничого циклу» (23 січня, 27 березня 2018 р.)

- "Сучасний світ та його виклики: глобалізація, межі росту, «холодні» та «гарячі» конфлікти, їх причини" (21 лютого 2018 р.)

- "Екологічна етика у застосуванні до України" (03 квітня 2018 р.)

- "Проблеми охорони довкілля України у контексті боротьби за ресурси: ліси, степи та видобуток бурштину ". (17 квітня 2018 р.)

- "Яка екологічна політика потрібна Україні? Екологічна мапа України за 3 роки після Майдану" (16 травня 2018 р.)

Організаційно-масова робота:

- Природоохоронні та інформаційно-просвітницькі акції:
- «Збережімо лісову красуню» (01-19 січня 2018р.).
- «Допоможемо птахам узимку» (01 січня – 28 лютого 2018р.).
- «Збережімо первоцвіти» (01 лютого – 30 квітня 2018р.).
- Всесвітня акція «Година Землі» (24 березня 2018р.).
- Акція до Всеукраїнського суботника (21 квітня 2018р.).
- Благодійний захід на тему «Біорізноманіття» (17 травня 2018р.).
- Акція «Літо-2018» (12-13 серпня 2018р.).
- Еколого-просвітницький захід «Природоохоронні території» (04 серпня 2018 р.).

Конкурси:

- «Допоможемо птахам узимку» (01 січня – 28 лютого 2018р.).
- «Первоцвіти під охороною» (01 лютого – 30 квітня 2018р.).
- «Мій домашній улюбленець» (01 травня – 31 серпня 2018р.).
- «Тримай ЕкоХвилю» (01 квітня – 08 червня 2018р.).

Прес-конференції:

- «Первоцвіти під охороною» (07 березня 2018р.).
- Тематичні зустрічі зі шкільною та студентською молоддю, заходи з нагоди:
- До Всесвітнього Дня водних ресурсів (22 березня 2018р.).
- До Дня Довкілля (19 квітня 2018р.).
- До міжнародного Дня біологічного різноманіття «Земля – довкілля – біорізноманіття» (24 травня 2018р.).
- Цикл зустрічей до Дня перелітних птахів (29, 30 травня 2018р.)
- Еко-захід «Захисники води» (01 червня 2018р.).
- «Екологія і ми» (22 червня 2018р.) – тематична зустріч зі студентами національного ЕО-І-1 Національного транспортного університету Печерського р-ну.

Виставки:

- «Новорічна ялинка-2018» (01-19 січня 2018р.).
- «Природа Прикарпаття» (01-13 січня). Живопис Григорія Поліщука.
- «Закохані у флористику»(17-27 січня 2018р.).
- Спеціалізована виставка «Екологічна медицина» (01-03 лютого, 29-31 березня 2018р.).
- «Чарівний дарунок-2018» (01-03 лютого 2018р.).
- Виставка ошибани «Чотири пори року» (06 лютого – 03 березня 2018р.).
- Виставка узамбарських фіалок та інших кімнатних рослин (14-18 лютого, 22-25 березня, 19-22 квітня, 17-20 травня, 7-10 червня 2018р.).
- Виставка живопису Любомира Худяка «Квітова симфонія» (06 березня – 15 квітня 2018р.)
- Виставка птахів і терраріумних тварин «TropicPets» (10-11 березня 2018 р.).

- Виставка кактусів та інших сукулентів (15-18 березня; 12-15 квітня; 3-6, 22-28 травня; 14-17 червня, 30-31 серпня 2018 р.).
- «Садівництво та городництво-2018» (29-31 березня 2018р.).
- Виставка гігантських африканських равликів (26-29 квітня; 21-24 червня 2018р.).
- Фотовиставка Софії Триколенко «Застиглі миті» (17 квітня – 15 травня 2018р.).
- Другий відкритий чемпіонат Гуппі (9-13 травня 2018р.)
- Виставка ошибани «Як тебе не любити, Києве мій» (15 травня – 10 червня 2018р.)
- «Довкілля для України» (22-24 травня 2018р.).
- Виставка карликових кроликів (02-03 червня 2018р.).
- Виставка «Енергетичний живопис Вікторії Гуманенко» (19-11 серпня 2018р.).
- Виставка ошибани «Флористичні гороскопи – східний, європейський і квітковий» (14-31 серпня 2018р.).
- Виставка акваріумних риб і рослин (постійна).
- Загалом за звітний період було проведено 31 виставка. Під час роботи виставок надавалися безкоштовні консультації з питань вирощування та розмноження кімнатних рослин, декоративних птахів, облаштування та утримання акваріумів.

Екскурсії:

- Організовано та проведено експозиціями виставок 28 екскурсій, з них 2 благодійні.

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 783,
- від громадян – 178.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 143 електронних звернень (для зручності громадян було впроваджено спеціальну форму, яка активна за посиланням на веб-сайті у розділі «Звернення громадян»).

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу в Управління.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництвом Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 05.09.2018 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік

особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (<https://ecodp.kyivcity.gov.ua/>) та на 2-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період начальник Управління провів 44 прийоми, на яких прийняв 191 фізичну та юридичну особу (записаних на прийом).

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. За звітний період мало відбутися 25 прямих («гарячих») телефонних ліній. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

Начальник

Андрій МАЛЬОВАНІЙ