

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу
Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за
період з 01.01.2019 по 30.09.2019**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітнього періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2019 по 30.09.2019 до Управління надійшло 719 звернень від 19586 громадян, в яких порушено 1238 питань (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 187 колективних, повторних звернень – 3.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2019-30.09.2019			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за 01.01.2018-30.09.2018		
поштою	на особистому прийомі	разом	поштою	на особистому прийомі	разом
665	54	719	661	105	766

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 612,
- від громадян – 107.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 31 електронне звернення.

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу в Управлінні.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництво Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 14.01.2019 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (<http://ecodep.kievcity.gov.ua>) та на 2-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період начальник Управління провів 31 прийом, на яких прийняв 132 фізичні та юридичні особи (записані на прийом).

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. За звітний період мало відбутися 18 прямих («гарячих») телефонних ліній. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими комунальними підприємствами було проведено такі роботи:

КП «Плесо»

Відповідно до щорічного Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 19 січня 2019 року «Про проведення загальноміських новорічних та різдвяних заходів у місті Києві», КП «Плесо» було проведено загальноміське святкування водохреща.

Під час проведення заходу, в Києві відкрились 12 офіційних локацій, на яких десятки тисяч відвідувачів проводили святковий обряд омовіння. На об'єктах чергували рятувальники спеціалісти спеціалізованої (аварійно-рятувальної) водолазної служби КП «Плесо», лайфгарди «пляжного патруля», а також було організовано постійне чергування медичних представників підприємства для надання першої медичної допомоги.

У весняний період, для забезпечення благоустрою у місті Києві, КП «Плесо» було проведено заходи з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану підпорядкованих водних об'єктів, а також проведено толоки.

Наприкінці 2018 року, у першому кварталі 2019 року, КП «Плесо» подало до участі у кандидатській стадії для отримання міжнародної екологічної премії «Блакитний прапор» пляжі: «Дитячий», «Золотий», «Пуща-Водиця», «Веселка», «Венеція», «Галерний», «Молодіжний».

Спеціалізованою (аварійно-рятувальною) водолазною службою Комунального підприємства виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) по охороні, утриманню та експлуатації земель водного фонду м. Києва «Плесо» в установленому порядку для забезпечення безпеки людей на водних об'єктах м. Києва постійно проводяться наступні роботи:

- роз'яснювальна робота з населенням на закріплених зонах відповідальності за рятувально-водолазними та рятувальними станціями; на найбільш небезпечних ділянках – місцях рибальства та масового відпочинку населення;

- встановлені інформаційні стенди із зазначенням місць, які заборонені для купання, заборонених для вилову риби та виходу на лід; встановлені попереджувальні знаки в місцях небезпечних для купання;

- силами САРВС постійно проводиться роз'яснювальна робота серед населення через засоби масової інформації щодо виконання правил охорони життя людей на водних об'єктах;

- проведення щоденного патрулювання на визначених маршрутах, найбільш небезпечних ділянках та в місцях масового відпочинку населення.

Також, водолазами підприємства були відпрацьовані практичні заходи на воді стосовно підняття затонулої металоконструкції з дна річки Дніпро. Була відпрацьована техніка безпосередньо підйому предмету, практичні прийоми транспортування до берега. Одночасно, у місці виникнення надзвичайної ситуації водолазами було проведено пошуково-водолазні роботи.

САРВС 27-28.03.2019р. Провело водолазне обстеження: гідротехнічної споруди гранітної набережної, що на ділянці від причалу №14 річкового вокзалу до пішохідного мосту набережного шосе, проміри глибин та тралення акваторії, з оформленням відповідної технічної документації; виконало водолазне обстеження підводної частини корпусу, гвинто-рульової групи, датчику ехолоту, підрулюючого пристрою самохідного плавзасобу «Срібна хвиля»; було проведено водолазне обстеження підводної частини 14 пляжів та 17 зон відпочинку біля води до відкриття літнього оздоровчого сезону 2019 року та ін.

Разом з тим, відповідно до Плану заходів із забезпечення постійного контролю за вмістом розчиненого кисню у водоймах та недопущення заморів водних організмів у зимовий період САРВС залучалась до робіт з відбору проб води на розчинений кисень у 50 водоймах.

Також, згідно плану-графіку на 2019 рік було проведено навчання особового складу САРВС.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 13.12.2018 № 415/6466 «Про внесення змін до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки, затвердженої рішенням Київської міської ради від 21 грудня 2017 року № 1042/4049», розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 09.01.2019 № 30 «Про деякі питання виконання Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки у 2019 році» (далі – Програма) та розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 22.03.2019 № 507 «Про капітальний ремонт об'єктів, що фінансується в 2019 році за рахунок бюджетних коштів по Управлінню екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)» зі змінами та доповненнями, розподіл асигнувань на фінансування капітальних вкладень та капітального ремонту на 2019 рік по КП «Плесо»:

- в частині капітальних вкладень – 214234,9 тис. грн., у т. ч. за рахунок бюджету розвитку – 214234,9 тис. грн.

- в частині капітального ремонту – 120 221,4 тис. грн., у т. ч. за рахунок бюджету розвитку – 120 221,4 тис. грн.

До Програми економічного і соціального розвитку м. Києва в частині капітального ремонту включено 28 об'єктів:

- 2 об'єкти капітального ремонту громадських вбиралень на суму 3905,0 тис. грн.;

- 24 об'єктів капітального ремонту елементів благоустрою зон відпочинку та розчистки водойм на суму 113595,0 тис. грн.

- 1 об'єкт капітального ремонту будівлі на зоні відпочинку «Дитяча» на суму 2500,0 тис. грн.

- 1 об'єкт – громадський проект – переможець конкурсу на суму 221,4 тис. грн.

За 3 квартали нинішнього року проведено досліджень:

- дослідження кисню у водоймах в зимовий період – 122 проби;
- дослідження якості води за програмою моніторингу (94 об'єкти) з повним аналізом проб за усіма показниками – 543 проби;
- дослідження ефективності роботи очисних споруд – 48 проб;

- дослідження питної води здійснено на 12 пляжах (джерела водопостачання); з двох свердловин (Венеціанський острів, Труханів острів) – як за фізико-хімічними так і за бактеріологічними показниками;

- дослідження бактеріологічної чистоти води в фонтанчиках з питною водою (41 фонтанчик) проведено 5 разів з інтервалом в 14 діб;

- проведено 8 позапланових досліджень проб води з проблемних водойм, в яких стався замор риби або забруднення і викликало резонанс в суспільстві (озеро Русанівське, Горіхуватські ставки, озеро Прірва, озеро Підбірна (почервоніння води));

- надано послуги стороннім організаціям в дослідження якості води та продукції – 18 проб (ТОВ «Золотоніський ЛГЗ «Златогор», ТОВ «НВП «Гетьман», ТОВ «Глобал Спірітс Груп»).

Відділом охорони навколишнього середовища здійснено:

- плановий відбір більше 500 зразків проб води з водних об'єктів;

- складено і написано більше 300 протоколів випробувань зразків води;

- здійснено позапланове обстеження та дослідження проб води більше 20 водних об'єктів;

- проведено підготовку документації для отримання акредитації випробувальної хімічної лабораторії КП «Плесо» в Національному агентстві з акредитації України;

- підготовлено фінальний проект «Водної стратегії міста Києва на 2018-2025 рр.»;

- організовано і проведено більше 10 майстер – класів «Експерт з якості води» для школярів загальноосвітніх шкіл міста Києва та дітей з обмеженими можливостями.

Фахівцями позитивно вирішення питання за розглядом звернень громадян:

№	ПІБ заявника	Адреса заявника	Розташування об'єкту	Суть позитивно вирішеного питання
1	Юрченко С.В.	вул. Деміївська, 51, кв. 77	Горіхуватські ставки	Організовано годівлю та встановлено інформаційні щити про правила безпечного годування
2	Мартінова М.П.	вул. Юрія Шумського, 6, кв. 152	оз. Тельбін	Організовано годівлю та встановлено інформаційні щити про правила безпечного годування
3	Чупретов Д.В.	вул. Маршала Якубовського, 2, кв. 210	ставки в ж/м Теремки-П	Проведено позапланове обстеження, додаткові випробування зразків води та проведено

				примусову аерацію мобільним аераторам
4	Перебенесюк В.П.	вул. Дмитра Луценка, 5, кв. 23	ставки в ж/м Теремки-П	Проведено позапланове обстеження, додаткові випробування зразків води та проведено примусову аерацію мобільним аераторам
5	Іванова О.А.	вул. Смолича, 6, кв. 45	ставки в ж/м Теремки-П	Проведено позапланове обстеження, додаткові випробування зразків води та проведено примусову аерацію мобільним аераторам
6	Єсленський А.Т.	вул. Водників, 22	ставки в селищі Шевченко	Відремонтовано водо перепускную споруду, рівень води стабілізовано
7	Демьяненко О.М.	просп. М. Бажана, 5-а, кв. 180	оз. Підбірна	Виявлено незаконні підключення побутової каналізації у озеро з приватних маєтків
8	Марущак І.В.	просп. Оболонський, 7, кв. 119	водойма Опечень-2	Здійснено додаткові дослідження проб в ДП «Науковий центр превентивної токсикології, харчової та хімічної безпеки імені академіка Л.І. Медведя МОХ України»
9	Семенова Л.Г.	вул. Мостицька, 6, кв. 48	ставки в селищі Шевченко	Повідомлено Подільське РУ ГУ МВС України в місті Києві про незаконні дії на території ставків
10	Гангал С.А.	вул. Георгія Гонгадзе, 20-к, кв. 80	ставки в селищі Шевченко	Відремонтовано водо перепускную споруду, рівень води стабілізовано
11	Шевченко О.О.	просп. Свободи, 38, кв. 98	ставки в селищі Шевченко	Відремонтовано водо перепускную споруду, рівень води стабілізовано
12	Прудкий Є.О.	вул. Львівська, 57-а, кв. 48	річка Нивка	Надано протокол випробувань зразків води ставку № 14 на р. Нивка
13	Йолкін С.В.	вул. Садова, 25 (Русанівські сади)	Русанівський дренажний канал	Видалено та утилізовано загиблу рибу, санітарний стан ПЗС та акваторії нормалізовано, проведено хімічні випробування зразків води, проведено

				водолазне обстеження дна водного об'єкту
14	Карпов В.М.	вул. Черняхівського, 4, кв. 56	Русанівський дренажний канал	Видалено та утилізовано загиблу рибу, санітарний стан ПЗС та акваторії нормалізовано, проведено хімічні випробування зразків води, проведено водолазне обстеження дна водного об'єкту
15	Шепель О.В.	вул. Миколи Ушакова, 4, кв. 64	ставок по вул. М. Ушакова	Повідомлено балансоутримувача, відновлено рівень води
16	Іванова Н.М.	вул. Йорданська, 9-е, кв. 258	відкрита дренажний канал Опечень	Повідомлено заявника про причини видалення прибережної рослинності у зв'язку з створення міського парку
17	Семак М.Р.	Харківське шосе, 17, кв. 804	Русанівський обвідний канал	Надано протокол випробувань зразків води водного об'єкту
18	Мовчун О.В.	вул. Ірпінська, 70, кв. 68	ставок по вул. М. Ушакова	Повідомлено балансоутримувача, відновлено рівень води
19	Гура І.Л.	вул. Миколи Ушакова, 1-г, кв. 10	ставок по вул. М. Ушакова	Повідомлено балансоутримувача, відновлено рівень води
20	Ювчева Т.С.	вул. Академіка Булаховського, 36, кв. 238	ставок по вул. М. Ушакова	Повідомлено балансоутримувача, відновлено рівень води
21	Войцеховська І.В.	вул. Миколи Ушакова, 1-г, кв. 68	ставок ставок по вул. М. Ушакова	Повідомлено балансоутримувача, відновлено рівень води
22	Кеча М.І.	вул. Оноре де Бальзака, 83/2, кв. 95	штучна водойма Опечень-5	Надано протокол випробувань зразків води водного об'єкту
23	Скалозуб С.М.	вул. Панельна, 4, кв. 207	Північно-Дарницький меліоративний канал	Надано протокол випробувань зразків води водного об'єкту, проведено позапланове обстеження, додаткові випробування зразків води
24	Захарченко Л.Г.	вул. Микільсько-Слобідська, 6/2, кв. 145	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування

				зразків води
25	Юсенкова В.В.	Бульв. Ігоря Шамо, 20, кв. 41	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування зразків води
26	Орлов В.П.	вул. Йорданська, 3, кв. 120	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування зразків води
27	Сиц О.В.	вул. Генерала Жмаченко, 16, кв. 348	Північно-Дарницький меліоративний канал	Надано протокол випробувань зразків води водного об'єкту, проведено позапланове обстеження, додаткові випробування зразків води
28	Вериковська Н.О.	Просп. Академіка Глушкова, 9-а, кв. 191	річка Нивка	Передано забудовнику акту вимогу від 17.04.2019 щодо надання дозвільної документації на проведення робіт
29	Прудкий Є.О.	вул. Львівська, 57-а, кв. 48	Річка Нивка	Надано протокол випробувань зразків води ставку № 14 на р. Нивка
30	Ларченко В.М.	вул. Челябінська, 4, кв. 196	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування зразків води
31	Лисяна Н.В.	вул. Симиренка, 25-а, кв. 201	водойма по вул. Булгакова	Проведено спеціалізовані роботи щодо видалення водної рослинності
32	Деніченко К.В.	СТ «Червона троянда» (Русанівські сади)	Русанівський дренажний канал	Видалено та утилізовано загиблу рибу, санітарний стан ПЗС та акваторії нормалізовано, проведено хімічні випробування зразків води, проведено водолазне обстеження дна водного об'єкту
33	Краснік А.А.	вул. Йорданська, 9-г, кв. 103	відкритий дренажний канал Опечень	Повідомлено заявника про причини видалення прибережної рослинності у зв'язку з створення міського парку
34	Хилько А.А.	вул. Вереснева, 5,	оз. Віра	Ініційовано благоустрій

		кв.336		території та акваторії з відновленням попереджувальних та захисних знаків
35	Прудкий Є.О.	вул. Львівська, 57-а, кв. 48	річка Нивка	Надано протокол випробувань зразків води ставку № 14 на р. Нивка
36	Войцеховський М.В.	вул. Миколи Ушакова, 1-г, кв.68	ставок по вул. М. Ушакова	Повідомлено балансоутримувача, відновлено рівень води
37	Якименко В.В.	вул. Митрополита Андрія Шептицького, 10, кв. 56	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування зразків води
38	Строшук О.В.	вул. Митрополита Андрія Шептицького, 24-г, кв. 41	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування зразків води
39	Лосєва Ж.Г.	бульв. Русанівський, 9, кв. 106	Русанівська протока	З'ясовано причини появи піни, проінформовано заявника з наданням протоколів випробування зразків води
40	Семенова Л.Г.	вул. Мостицька, 6, кв. 48	ставок в селищі Шевченко	Надано протокол випробувань зразків води водного об'єкту, проведено позапланове обстеження, додаткові випробування зразків води
41	Чумак І.Л.	вул. Малокитаївська, 73, кв. 46	річка Либідь	Проінформовано заявника про проведення інвестиційного комплексу щодо ревіталізації річки Либідь та розроблення цільової програми з благоустрою та екологічного оздоровлення річки

КП «Київміськрозвиток»

Комунальне підприємство щотижня отримує до 10 звернень. Звернення проходять автоматизованою системою АСКОД, поштовим зв'язком, електронною поштою.

За період з липня 2019 року по сьогодні звернення в основному стосуються об'єкта «Реконструкція та благоустрій парку «Юність» у Святошинському районі» щодо завершення будівельних робіт на зазначеному об'єкті. КП «Київміськрозвиток» невідкладно реагує на отримані звернення.

Крім того, одним з яскравих прикладів є неодноразові звернення ГО «Солом'янський парк». Комунальне підприємство регулярно проводить спільні наради та враховує зауваження і пропозиції до проектно-кошторисної документації по об'єкту «Реконструкція та благоустрій ландшафтного парку у Солом'янському районі»

КО «Київзеленбуд»

Відповідно до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2018-2020 роки по КО "Київзеленбуд" у поточному році заплановано виконання капітального ремонту та будівництва на 130 об'єктах зеленого господарства.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради від 09.01.2019 №30 програма капітальних вкладень на 2019 рік по КО "Київзеленбуд" затверджена в сумі 89264,3 тис. грн.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради від 08.05.2019 №813 програма капітальних ремонтів на 2019 рік по КО "Київзеленбуд" затверджена в сумі 430242,35 тис. грн.

По 130 об'єктах проведені наступні дії:

1. Складено 95 дефектних актів;
2. Завершено 71 процедуру торгів на капітальний ремонт та реконструкцію та триває 16;
3. Укладено 61 договір, 9 триває процедура укладання. 50 об'єктів капітального ремонту проходять експертизу. Отримано позитивний висновок по 54 об'єкту;

4. Виконуються роботи на 61 об'єкті (парки, сквери);

5. У травні поточного року завершено роботи та відкрито більше 10 скверів, а саме:

- Сквер між буд. № 56 на просп. Героїв Сталінграду та буд. № 31 на вул. Прирічній у Оболонському районі;

- Сквер по вул. Північна, 35 у Оболонському районі;

- Сквер по вул. Краківській, 12 у Дніпровському районі;

- Сквер по вул. Ревуцького, 36/2 у Дарницькому районі;

- Сквер по просп. Науки, 4А у Голосіївському районі;

- Сквер на вул. Татарській, 36 у Шевченківському районі та інші.

У червні заплановано завершення робіт з капітального ремонту 15 скверів, а саме:

- Сквер по просп. Голосіївському, 108 в Голосіївському районі;

- Сквер по вул. Харченка, 5-8 в Дарницькому районі;

- Сквер по вул. Підлісній, 2 в Святошинському районі;
- Бульвар по вул. Бульварно-Кудрявській у Шевченківському районі;
- Сквер по вул. Щербаківській, 57Д в Шевченківському районі;
- Сквер по вул. Миколайчука, 3-3А у Дніпровському районі;
- Сквер по вул. Донецькій, 57А у Солом'янському районі та інші.

Через систему державних закупівель «PROZORRO» розпочато процедуру визначення переможця по виконанню проектних робіт капітального ремонту по такому значимому для міста парку як парк ім. Шевченка у Шевченківському районі.

Також укладено договори та виконуються проектні роботи по ТОПовим паркам: «Перемога», «Совки», «Сирецький», «Наталка», парк навколо озера «Лебедине», парк з водними об'єктами вздовж просп. Ватутіна, парк «Партизанської Слави».

Відновлено роботи з розчистки озера у парку «Відрадному».

Ведуться підготовчі роботи для реалізації громадському проекту-переможцю конкурсу «Екостежка у Виноградарському лісі».

Висаджено 7493 дерев, 50259 кущів, 6584,02 тис. квітів, влаштовано 33,08 га газону, видалено 5326 сухостійних та 1169 аварійних дерев, встановлено 312 МАФів (лави, урни та ін.), встановлено 6 дитячих та 2 спорних майданчики.

Позитивно вирішено питання на звернення громадян:

1. Тихоненко Тетяна Іванівна

Адреса: вул. Академіка Стражеска, 3-а, кв. 73, м. Київ

Питання: Відновлення робіт з розчистки озера у парку «Відрадний» у Солом'янському районі.

Адреса позитивно вирішеного питання: 07.05.2019 відновлено роботи на об'єкті «Розчистка та благоустрій озера у парку «Відрадний» у Солом'янському районі».

2. Бернадін Юрій Вікторович

Адреса: вул. Гната Юри, 6-а, кв. 79, м. Київ

Питання: Про влаштування шахового павільйону у парку «Совки» у Святошинському районі.

Адреса позитивно вирішеного питання: у парку «Совки» передбачено будівництво павільйону для гри в шахи.

Начальник

Андрій МАЛЬОВАНІЙ