

Аналітично-статистичний звіт
 про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу
 Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за
 період з 01.01.2019 по 31.03.2019**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітнього періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2019 по 31.03.2019 до Управління надійшло 226 звернення від 5549 громадян, в яких порушено 403 питання (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 205 колективних, повторних звернень – 8.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2019-31.03.2019			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за 01.01.2018-31.03.2018		
поштою	на особистому прийомі	разом	поштою	на особистом у прийомі	разом
210	16	226	285	48	333

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 193,
- від громадян – 33.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 9 електронних звернень.

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу в Управлінні.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництво Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 14.01.2019 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних

ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (<http://ecodep.kievcity.gov.ua>) та на 2-му поверсі адміністративної будівлі.

За звітний період начальник Управління провів 13 прийомів, на яких прийняв 64 фізичні та юридичні особи (записані на прийом).

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. За звітний період мало відбутися 5 прямих («гарячих») телефонних ліній. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими комунальними підприємствами було проведено такі роботи:

КО «Київзеленбуд»

Управлінням капітальних вкладів КО «Київзеленбуд» щодо виконання Програми капітального ремонту за січень-березень 2019 року було підготовлено завдання на проектування і розробку комплексних проектів капітального ремонту та доповнення до завдання на проектування по 13 об'єктам, завдання на проектування і влаштування зовнішнього освітлення (10 об'єктів) та поливо-зрошувальної мережі (19 об'єктів).

Станом на 01.04.2019 проведена експертиза кошторисної документації по 17 об'єктам та по 23 об'єктам знаходиться на експертизі. Також, отримані експертні висновки по влаштуванню поливо-зрошувальної мережі на 10 об'єктах.

Крім того, оголошені наступні закупівлі:

- на розробку проектно-кошторисної документації – 12 об'єктів,
- коригування проектно-кошторисної документації – 5 об'єктів,
- на розробку поливо-зрошувальних систем – 19 об'єктів,
- на розробку проекту зовнішнього освітлення – 10 об'єктів,
- на проведення будівельних робіт – 18 об'єктів,
- на влаштування поливо-зрошувальної системи – 3 об'єктів.

Та укладені договори:

- на проектування об'єктів капітального ремонту – 7 об'єктів;
- на проектування поливо-зрошувальної системи – 19 об'єктів;
- на коригування робочих проектів по об'єктам (ТОП) – 3 об'єкта;
- на виконання будівельних робіт – 2 об'єкта;

- на виконання робіт з влаштування поливо-зрошувальної системи – 2 об'єкта.

Управлінням МДР «Теремки» вирощений посадковий матеріал передано до районних КП УЗН для висаджування на балансових територіях, саме:

- дерев – 793 шт.;
- кущів – 2790 шт.

А також на території розсадника проведені роботи з висадки саджанців в ґрунт:

- туя західна – 2,0 тис. шт..
- черенки чагарників – 50,0 тис. шт..
- сіянці клена сріблястого – 2,0 тис. шт..

Висаджено в контейнери:

- бірючина – 4,0 тис. шт.

Районними Комунальними підприємствами по утриманню зелених насаджень за період з 01.01.2019 по 31.03.2019 проведені такі роботи :

- висаджено дерев – 3005 шт.
- висаджено кущів – 4698 шт.
- видалено сухостійних, аварійних дерев – 1764 шт.
- санітарна та формовочна обрізка дерев – 21846 шт.
- обрізка дерев від омели – 3023 шт.
- видалення сухостійних кущів – 3432 шт.
- формовочна обрізка кущів – 74024 шт.
- ремонт газону – 6,7 га.
- влаштування газону – 1,81га.
- посадка квітів – 4,5 тис. шт.

КП «Плесо»

Відповідно до щорічного Розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 19 січня 2019 року «Про проведення загальноміських новорічних та різдвяних заходів у місті Києві», КП «Плесо» було проведено загальноміське святкування водохреща.

Під час проведення заходу, в Києві відкрились 12 офіційних локацій, на яких десятки тисяч відвідувачів проводили святковий обряд омовіння. Служби КП «Плесо» облаштували ці зони тимчасовими помостами для безпечного купання, кабінками для переодягання та іншим необхідним реманентом. Напередодні свята фахівцями лабораторії було відібрано проби води на усіх локаціях і перевірено відповідність показників нормативним вимогам.

На об'єктах чергували рятувальники спеціалісти спеціалізованої (аварійно-рятувальної) водолазної служби КП «Плесо», лайфгарди «пляжного патруля», а також було організовано постійне чергування медичних представників підприємства для надання першої медичної допомоги.

Вище духовенство православної церкви України провело у гідропарку урочисте освячення вод Дніпра. До цього заходу правоохоронні органи забезпечили посилену охорону громадського порядку. Випробувальною хімічною лабораторією КП «Плесо» протягом 16-17 січня 2019 року було відібрано проби води на усіх локаціях, де проходило святкування водохреща.

У весняний період, для забезпечення благоустрою у місті Києві, КП «Плесо» було проведено заходи з благоустрою, озеленення та поліпшення санітарного стану підпорядкованих водних об'єктів, а також проведено толоки на таких локаціях (табл. 2):

Таблиця 2

Дата проведення	Назва об'єкту	Місце та час зустрічі
23.03.2019	Сонячне	10:00 Дарницький район, вул. Ревуцького навпроти буд. 9
	Озеро лебедине	11:30 Дарницький район, зі сторони вулиці Кошиця
	Озеро кулик	10:00 Подільський район, вул. Красицького
	Золотий	Дніпровський район Р. Дніпро, острів Венеціанський
30.03.2019	Вирлиця	10:00 Дарницький район, ж/м Осокорки, просп. Бажана
	Пуща-водиця	10:00 Оболонський район, вул. Червонофлотська, 40, 7-лінія
	Передмостна слобідка	Дніпровський район Р. Дніпро, острів венеціанський

Наприкінці 2018 року, у першому кварталі 2019 року, КП «Плесо» подало до участі у кандидатській стадії для отримання міжнародної екологічної премії «Блакитний прапор» пляжі: «Дитячий», «Золотий», «Пуща-Водиця», «Веселка», «Венеція», «Галерний», «Молодіжний».

Програма «Блакитний прапор» (штаб-квартира Копенгаген, Данія) була заснована в 1985 році у Франції, в 1987 році вона стала європейською програмою. У 1987 році в програмі брало участь 10 країн (452 пляжів і марин отримали «Блакитний прапор»). У 2003 році програма стала міжнародною. У 2016 році в програмі брало участь 47 країн (більше 4266 пляжів і марин отримали «Блакитний прапор»).

Пляжі, які отримали «Блакитний прапор», вносяться в лист міжнародної туристичної організації, як рекомендовані для відвідування, це є певним сигналом для туриста до відвідування того чи іншого пляжу, готелю, міста. Це особливо важливо в умовах кризи, так як існує тенденція при інших рівних умовах, вибирати місця відпочинку, що гарантують безпеку, екологічну чистоту і комфорт.

Також підприємством планується проведення толок на вищевказаних територіях, прилеглих до водних об'єктів (табл. 3):

Таблиця 3

06.04.2019	Тельбін	10.00 Дніпровський район, вул. Шумського, заїзд до буд. 3
	Совська балка	10:00 Солом'янський район, вул. Радченка, 27
	Святошино	10:00 Святошинський район, поряд з рестораном «Верховина» по пр-ту Перемоги
	Синеозерна	10:00 Подільський район, біля гімназії №257 по проспекту Георгія Гонгадзе
13.04.2019	Чорторий	10:00 Деснянський район, острів Муромець, з'їзд з московського мосту на зупинці
	Троєщина	10:00 Деснянський район, вул. Оноре де Бальзака, до ур. Вербняки
	Редьчино	11:00 озеро Редьчино, вул. Богатирська
	Березняки	10:00 Дніпровський район, Дніпровська набережна
20.04.2019	Райдуга	10:00 озеро Райдуга, вул. Райдужна
	Верхня	10:00 вул. Прирічна, кінцева по пр-ту Г.Сталінграда, заїзд по кільцевій за гаражі вниз до пляжу
	Жандарка	10:00 Дарницький район, вул. Тальнівська

Спеціалізованою (аварійно-рятувальною) водолазною службою Комунального підприємства виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) по охороні, утриманню та експлуатації земель водного фонду м. Києва «Плесо» в установленому порядку для забезпечення безпеки людей на водних об'єктах м. Києва постійно проводяться наступні роботи:

- роз'яснювальна робота з населенням на закріплених зонах відповідальності за рятувально-водолазними та рятувальними станціями; на найбільш небезпечних ділянках – місцях рибальства та масового відпочинку населення;

- встановлені інформаційні стенди із зазначенням місць, які заборонені для купання, заборонених для вилову риби та виходу на лід; встановлені попереджувальні знаки в місцях небезпечних для купання;

- силами САРВС постійно проводиться роз'яснювальна робота серед населення через засоби масової інформації щодо виконання правил охорони життя людей на водних об'єктах;

- проведення щоденного патрулювання на визначених маршрутах, найбільш небезпечних ділянках та в місцях масового відпочинку населення.

З 16-20 січня 2019р. Організували роботу та забезпечили чергування рятувальних постів та медичних постів в місцях проведення свята Водохреща та забезпечити постійне чергування із закріпленням постійних працівників

З 25-26 березня у столиці проходили масштабні командно-штабні навчання рятувальних служб за темою: «Виконання завдань під час пропуску льодоходу, повені та паводків». Учасники відпрацьовували практичні завдання на місцях.

Так, 26 березня провели відпрацювання практичних заходів щодо проведення рятувальних робіт по зняттю з крижини, що дрейфує потерпілих від повені. До навчань було залучено близько 18 осіб, з них керівник комунального підприємства, начальник спеціалізованої (аварійно-рятувальної) водолазної служби, керівник рятувально-водолазної станції, 2 водолазні бригади, представники медичної служби та інші спеціалісти підприємства. Було задіяно близько 4 одиниць техніки, а саме: катер «Чибіс», човни «Wellboat-37» та «Brig», спеціалізований аварійно-рятувальний автомобіль «Peugeot».

Також, водолазами підприємства були відпрацьовані практичні заходи на воді стосовно підняття затонулої металоконструкції з дна річки Дніпро. Була відпрацьована техніка безпосередньо підйому предмету, практичні прийоми транспортування до берега. Одночасно, у місці виникнення надзвичайної ситуації водолазами було проведено пошуково-водолазні роботи.

САРВС 27-28.03.2019р. Провело водолазне обстеження гідротехнічної споруди гранітної набережної, що на ділянці від причалу №14 річкового вокзалу до пішохідного мосту набережного шосе, проміри глибин та тралення акваторії, з оформленням відповідної технічної документації.

Разом з тим, відповідно до плану заходів із забезпечення постійного контролю за вмістом розчиненого кисню у водоймах та недопущення заморів водних організмів у зимовий період САРВС залучалась до робіт з відбору проб води на розчинений кисень у 50 водоймах.

Також, згідно плану-графіку на 2019 рік було проведено навчання особового складу САРВС.

Начальник

Андрій МАЛЬОВАНІЙ

Ірина Задорожня 366 64 11