

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської
міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період
з 01.01.2020 по 31.03.2020**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) залишається пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітного періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2020 по 31.03.2020 до Управління надійшло 195 звернень від 18086 громадян, в яких порушено 389 питання (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 59 колективних, повторні звернення відсутні.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2020-31.03.2020			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за 01.01.2019-31.03.2019		
поштою	на особистому прийомі	разом	поштою	на особистому прийомі	разом
185	10	195	210	16	226

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 178,
- від громадян – 17.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання не входять до функцій Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення надсилається за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 3 електронних звернення.

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу в Управлінні.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництво Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 15.07.2019 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних

ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (<http://ecodep.kievcity.gov.ua>) та на 1-му та 2-му поверхах адміністративної будівлі.

За звітний період начальник Управління провів 4 прийоми, на яких прийняв 39 фізичних та юридичних осіб (записані на прийом).

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні відповідно до графіку відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії. За звітний період мало відбутися 6 прямих («гарячих») телефонних ліній. Однак заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів. Тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотримання термінів розгляду звернень громадян, надання обґрунтованих відповідей на звернення, на належне виконання резолюцій керівництва та на забезпечення вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими комунальними підприємствами було проведено такі роботи:

КО «Київзеленбуд»

По об'єкту «Пожежне депо і два лісових кордони Дарницького лісопаркового господарства» виконується обстеження технічного стану недобудованої будівлі пожежного депо.

По реконструкції парку відпочинку в урочищі «Наталка» в Оболонському районі тривають роботи з влаштування зовнішнього освітлення, встановлення устаткування насосної станції та влаштування питного водопроводу.

На об'єкті «Будівництво парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі» генпідрядною організацією ТОВ «ЄВРОТЕХНОЛОГІЇ ГРУП» виконуються роботи з розчищення третьої водойми, влаштування додаткових пішохідних доріжок та оглядового майданчика на першій водоймі.

По об'єкту «Будівництво насосної станції на озері Вирлиця та водопроводу технічної води для поливу зелених насаджень Харківської площі та проспекту Бажана в Дарницькому районі» проектно-кошторисна документація знаходиться на розгляді в експертизі. Через електронну систему «ProZorro» 13.03.2020 розпочато процедуру визначення генпідрядної організації виконавця робіт на об'єкті. Триває процедура подання пропозицій.

По об'єкту «Влаштування поливо-зрошувальної мережі в парку на Русанівській набережній» генпідрядною організацією ТОВ «КНЯЖНА ЛИБІДЬ» виконуються роботи з влаштування поливо-зрошувальної системи та насосної станції.

По реконструкції парку відпочинку «Оболонь» в урочищі «Наталка» по Оболонській набережній в Оболонському районі тривають роботи з влаштування огорожі, поливо-зрошувальної системи та доріжок з ФЕМ.

Підготовлені завдання на проектування на розробку комплексних проектів капітального ремонту та доповнення до завдання на проектування по 30-ти об'єктам, завдання на проектування на влаштування зовнішнього освітлення – 8-ми об'єктам та поливо-зрошувальної мережі – 11-ти об'єктам.

Складено дефектних актів, схем та кошторисної документації по новим об'єктам капітального ремонту у кількості 75 шт., які при формуванні пропозицій до Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2018-2020 роки КО «Київзеленбуд» включено до Адресного переліку об'єктів для виконання робіт з капітального ремонту в межах затверджених бюджетних призначень на 2020 рік.

Станом на 31.03.2020 року документація по 42 об'єктах капітального ремонту передано на розгляд до експертизи. Отримано позитивних експертних звітів по 12 об'єктах капітального ремонту.

Оголошені закупівлі:

- на розробку проектної документації – 5 об'єктів,
- на проведення будівельних робіт – 12 об'єктів,
- на влаштування зовнішнього освітлення та поливо-зрошувальної системи – 1 об'єкт.

Укладено договорів:

- виконання робіт з розробки робочого проекту – 6;
- виконання будівельних робіт – 12;
- влаштування зовн. освітлення та поливо-зрошувальної системи – 1;
- виконання робіт з розробки робочого проекту та поливо-зрошувальної мережі – 8.

Позитивно вирішено питання на звернення громадян:

1. Іщенко Надія Дмитрівна – № І-89/1.

Питання: Влаштування перил на сходах в парку відпочинку «Оболонь» в урочищі «Наталка» по Оболонській набережній навпроти будинку № 7.

Адреса позитивно вирішеного питання: під час коригування проектної документації по зазначеному об'єкту враховано влаштування перил на сходах навпроти будинку № 7 по Оболонській набережній.

КП «Плесо»

КП «Плесо» утримує:

- Водні об'єкти – 121;
- Очисні споруди – 6;
- Лінійні гідротехнічні споруди – 65;
- Рятувальних та рятувально-водолазних станцій – 7;
- Міські пляжі – 14;
- Зони відпочинку – 18;

Розглянуто та позитивно вирішено звернення громадян (Таблиця 1).

Таблиця 1

Вх. ном.	Заявник	КП Плесо»	Дата контролю	Місце	Статус виконання
0-2368 2/1. Надійшло: 14.01.2020	Кожемякін Михайло Юрійович, Голосіївський р-н., вул. Набережно-Корчуватська 86, п. 2, кв. 68, телефони: моб.: 0938996775	Зміст: Заявник звертається зі скаргою на те що біля будинку за гаражами стихійне сміттєзвалище. Вимога прибрати	28.01.2020	Голосіївський р-н, вул.Набережно Корчуватська, 86, п. 2, кв. 68	ПОЗИТИВНО
9-5446 82/1. Надійшло: 30.01.2020	Бількевич Сергій Леонідович, Дніпровський р-н., вул. Воскресенська 16-В, п. 1, кв. 60, телефони: моб.: 0632523823	Зміст: Прохання огородити верби біля озера , які з'їдають бобри в парку Перемоги .Вимога відреагувати.	14.01.2020		ПОЗИТИВНО
0-5068 0/1. Надійшло: 25.01.2020	Василишина Катерина Єгорівна, Оболонський р-н., вул. Прирічна 5, п. 22, кв. 748, телефони: моб.: аnonymous	Зміст: Заявниця звертається з проханням провести очищення пляжу "Наталка", від забруднень. Прохання прийняти в роботу.	10.02.2020	п. 22, кв. 748	ПОЗИТИВНО
0-5068 0/2. Надійшло: 25.01.2020	Василишина Катерина Єгорівна, Оболонський р-н., вул. Прирічна 5, п. 22, кв. 748, телефони: моб.: аnonymous	Зміст: Заявниця просить завести пісок до пляжу "Наталка". Прохання прийняти в роботу	24.02.2020	п. 22, кв. 748	ПОЗИТИВНО

<p>0-5598 3/1. Надійшло: 28.01.2020</p>	<p>Танкевич Наталія Володимирівна, Подільський р-н., просп. Гонгадзе Георгія (Радянської України) 3-Б, п. 1, кв. 88, телефони: моб.: 0674031817</p>	<p>Зміст: Прохання почистити озеро Сине, що по вул. Газопровідна, так як зелене, водорослі.</p>	<p>12.02. 2020</p>	<p>Святошинський р-н, вул.Газопровідна, 104</p>	<p>ПОЗИТИВНО</p>
<p>9-2883 89/1. Надійшло: 15.10.2019</p>	<p>Фатеева Олена Олександрівна, Дніпровський р-н., вул. Митрополита Андрея Шептицького (Луначарського Анатолія) 1/2, п. 1, кв. 489, телефони: моб.: 0674094479</p>	<p>Зміст: Скарга на те, що на березі русанівської протоки річка "Дісьонка" КП Плесо проводить бетонування річки. Зі слів заявниці заливають бетоном річку. Також руйнують та знищують дерева великою технікою, засипають будівельним сміттям та камінням берег що має нори бобрів, яких відганяли палицями. ПЛЕСО отримало від Департаменту з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва припис від 22.08 2019 року Про зупинення та заборону підготовчих та</p>	<p>30.10. 2019</p>	<p>Дарницький р-н, пров.Садовий 1-й (Бортничі), 2</p>	<p>ПОЗИТИВНО</p>

		будівельних робіт. Прохання прийняти міри.			
9-5055 35/1. Надійшло: 14.12.2019	Марчук Ніна Миколаївна, Святошинський р-н., бульв. Вернадського Академіка 5/19, п. 4, кв. 60, телефони: моб.: 0667159937	Зміст: Заявниця повідомляє, що на бульв. Вернадського не розгорнуті купи землі біля пам'ятника Вернадського	05.02.2020	Святошинський р-н, бульв.Вернадського Академіка, 5/19	позитивно
0-3912 0/1. Надійшло: 20.01.2020	Облова Людмила Альбертівна, Дніпровський р-н., вул. Ентузіастів 15, п. 1, кв. 127, телефони: моб.: 0675056194	Зміст: Заявниця скаржить, що не прибирається територія вздовж Русанівського каналу зі сторони Русанівки. Зазначає, що доріжки закидані сміттям, сміття зі сміттєвих урн вивозиться рідко. Прохання організувати прибирання території вздовж Русанівського каналу в м.Київ. З даного питання заявниця зверталась до районної адміністрації, де їй повідомили, що вирішення питання належить компанії "Плесо".	27.01.2020	Дніпровський р-н, вул. Андрія Малишка, 3, п. 1, кв. 127	позитивно
0-2189 7/3. Надійшло: 13.01.2020	Глуценко Владислав Миколайович, Дніпровський р-н., наб. Русанівська 8/1, п. 2, кв. 56,	Зміст: Прохання встановити контейнери для сміття на Русанівській набережній	31.01.2020	Дніпровський р-н, вул. Андрія Малишка, 3	позитивно

1.20 20	телефони: моб.: 0950785678				
9- 5281 82/1. Наді йшл о: 23.1 2.20 19	Лященко Андрій Олександрович, Дніпровський р- н., просп. Соборності (Возз'єднання) 30-А, п. 1, кв. 275, телефони: моб.: 0938896360	Зміст: Скарга. Заявник повідомляє, що станом на 23,12,2019 від просп. Соборності (Возз'єднання) 30-А, вздовж Русанівського каналу до зупинки " Березняки" автобуса № 55, не прибирається зелена зона від сміття та відсутні урни. Вимога вжити заходів.	28.12. 2019	Дніпровський р-н, вул. Андрія Малишка, 3, п. , кв.	ПОЗИТИ ВНО

За результатами було вжито заходи по усуненню проблем заявників та надано їм відповіді у встановлений законодавством термін.

КП «Київміськрозвиток»

Проведено тендерні закупівлі по об'єкту: «Реконструкція та благоустрій парку «Нивки» у Шевченківському районі», а саме:

- з розробки проектно-кошторисної документації по об'єкту: «Реконструкція парку «Нивки» (східна частина) у Шевченківському районі (коригування);

- з комплексу протизсувних заходів по об'єкту: «Реконструкція та благоустрій парку «Нивки» у Шевченківському районі».

17.03.2020 визначено переможців – ПП «МАКРОПРОЕКТ» та ТОВ «КНЯЖНА ЛИБІДЬ» відповідно, з якими буде укладено договори згідно з термінами, регламентованими законодавством.

Проведено ряд заходів з благоустрою території Труханового острова, зокрема: КП «Київміськрозвиток» розроблено концепцію розвитку інфраструктури Труханового острова. З метою обговорення проблемних питань реалізації даної концепції, підприємством разом з Управлінням екології та природних ресурсів було проведено спільну нараду із залученням представників робочої групи, створеної відповідно до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 03.12.2014 № 1415 (із змінами та

доповненнями), за результатами якої КП «Київміськрозвиток» звернулося до Департаменту комунальної власності м. Києва з проханням щодо надання повного переліку будівель та споруд, що розташовані на території острова, а також до Департаменту земельних ресурсів з проханням щодо надання повного переліку земельних ділянок, що розташовані на даній території, із зазначенням їх статусу, цільового призначення та користувача.

14.02.2020 проведено виїзну нараду з питань проведення робіт з реконструкції парку «Кіото» у Деснянському районі».

Протягом звітного періоду також проводилася підготовка до початку запланованих у поточному році робіт й по інших об'єктах, замовником реконструкції та благоустрою по яких визначено КП «Київміськрозвиток», зокрема: підготовлено тендерні документації по об'єктах: «Розробка проектно-кошторисної документації з реконструкції та благоустрою ландшафтного парку у Солом'янському районі м. Києва», «Реконструкція та благоустрій парку «Юність» у Святошинському районі», «Реконструкція парку «Кіото» у Деснянському районі», погоджувалися завдання на проектування, проектна документація, готувалися завдання на будівельні роботи, розроблялися проекти договорів, тощо.

КП «Київський міський Будинок природи»

За 1 квартал 2020 року було організовано та проведено:

Науково-практичні семінари:

- Цикл семінарів-модулів «Організація та проведення тематичних заходів з еколого-охоронної діяльності: екологічні дати року» (22 січня, 04 лютого, 10 березня 2020р.)

- Семінар-модуль «Люди і тварини. Уроки доброти». (22 січня, 19 лютого 2020 р.)

- Цикл семінарів-модулів: «Заповідні об'єкти та території Київщини в системі природно-заповідного фонду України. Роль НПП «Голосіївський» (04 лютого, 10 березня 2020р.)

- Семінар-модуль «Екологічна лінія в НУШ» (19 лютого 2020р.)

Природоохоронні, інформаційно-просвітницькі акції та заходи:

- «Збережемо лісову красуню» (01-19 січня 2020 р.)

- «Допоможемо птахам узимку» (01 січня – 28 лютого 2020 р.)

- «Первоцвіт» (01 лютого – 31 березня 2020 р.)

- «Збережемо воду H₂O» (01 лютого – 31 березня 2020 р.)

Конкурси:

- «Допоможемо птахам узимку» (01 січня – 28 лютого 2020 р.)

- «Первоцвіти під охороною» (01 лютого – 31 березня 2020 р.)

- «Збережемо воду H₂O» (01 лютого – 31 березня 2020 р.)

- «Зелений Київ» (01 лютого – 31 березня 2020)

Прес-конференції:

- «Первоцвіти під охороною» (05 березня 2020р.)

Тематичні зустрічі (в т.ч. зі шкільною та студентською молоддю), заходи з нагоди:

- Екологічна стратегія міста Києва до 2030 року (01 лютого – 01 березня 2020р.)

•«Врятувати клімат Планети» (11 березня 2020р.)

За звітний період було проведено 11 виставок. Під час роботи виставок надавалися безкоштовні консультації з питань вирощування та розмноження кімнатних рослин, декоративних птахів, облаштування та утримання акваріумів і тераріумів.

Начальник

Андрій МАЛЬОВАНІЙ