Аналітично-статистичний звіт

про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до

**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2020 по 30.09.2020**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) є пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітного періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», іншими нормативно-правовими актами, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2020 по 30.09.2020 до Управління надійшло 704 звернення від 59602 громадян, в яких порушено 1178 питання (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 182 колективних, повторних звернень – 2.

Таблиця 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління**  **за період 01.01.2020-30.09.2020** | | | **Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління**  **за період 01.01.2019-30.09.2019** | | |
| поштою | на особистому прийомі | разом | поштою | на особистому прийомі | разом |
| 694 | 10 | 704 | 665 | 54 | 719 |

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 650,

- від громадян – 54.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання, що не відносяться до повноважень Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» такі звернення надсилаються за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз’ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період до Управління надійшло 24 електронних звернень.

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на офіційному веб сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв’язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництво Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 15.07.2019 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб-сайті Управління (*http://ecodep.kievcity.gov.ua*) та на дошках оголошень в адміністративній будівлі.

За звітний період начальник Управління провів 4 прийоми, на яких прийняв 39 фізичних та юридичних осіб (записані на прийом).

Відповідно до пункту 5.3 протоколу засідання Постійної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 16.03.2020 № 10 особисті прийоми громадян були скасовані у зв'язку з впровадженням карантину та обмежувальних заходів, пов’язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19).

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні, відповідно до графіку, відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії.

Разом з тим, заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів, тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян, наданням обґрунтованих відповідей на звернення, належним виконанням резолюцій керівництва та дотриманням вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими Управлінню комунальними підприємствами були опрацьовані звернення громадян та за результатами проведені відповідні роботи:

КО «Київзеленбуд»

За звітний період по 130-ти об’єктах проведені наступні дії:

Розроблено комплексних проєктів капітального ремонту по 4 об’єктах;

Виконано 1 проєкт влаштування зовнішнього освітлення та 15 проєктів влаштування поливо-зрошувальної мережі.

Складено дефектних актів, схем та кошторисної документації по новим об’єктам капітального ремонту у кількості 112 шт. які при формуванні пропозицій до Програми економічного і соціального розвитку міста Києва на 2018-2020 роки КО «Київзеленбуд» включено до Адресного переліку об’єктів для виконання робіт з капітального ремонту в межах затверджених бюджетних призначень на 2020 рік.

Станом на 01.10.2020 року документацію по 103 об’єктах капітального ремонту передано на розгляд до експертизи. Отримано позитивних експертних звітів по 86 об’єктах капітального ремонту.

Виконуються роботи на 61 об’єкті (парки, сквери).Проведено капітальний ремонт 49-ти скверів, а саме:

1. Капітальний ремонт скверу між будинками №5-а та №7-а на вулиці Лісківській у Деснянському районі;

2. Капітальний ремонт скверу вздовж вул. Столєтова у Голосіївському районі;

3. Капітальний ремонт скверу ім. Гонти у Шевченківському районі;

4. Капітальний ремонт скверу на вул. Очаківській, 10 у Солом'янському районі;

5. Капітальний ремонт скверу на вул. Семашка, 8, 8-А, 10 у Святошинському районі та ін.

Влаштовано зовнішнє освітлення на 14-ти об’єктах, а саме:

1. Капітальний ремонт благоустрою парку «Позняки» у Дарницькому районі;

2. Капітальний ремонт скверу ім. М. Заньковецької по вул. Великій Васильківській, 119 у Печерському районі;

3. Капітальний ремонт скверу на вул. Крамського, 10 у Святошинському районі;

4. Капітальний ремонт скверу біля буд. №36/5 - 38 на вул. Татарській у Шевченківському районі та ін.

Поливо-зрошувальну систему влаштовано на 10-ти об’єктах:

1. Влаштування поливо-зрошувальної мережі в парку на Русанівській набережній;

2. Будівництво парку вздовж просп. Генерала Ватутіна між просп. Володимира Маяковського та вул. Оноре де Бальзака у Деснянському районі;

3. Капітальний ремонт, влаштування зовнішнього освітлення та поливо-зрошувальної мережі у сквері між житловими будинками №3, 3-а, на вул. Зої Гайдай та житловим будинком №2-а на вул. Богатирській у Оболонському районі;

4. Капітальний ремонт скверу "Верстатобудівний" у Шевченківському районі та ін.

Позитивно вирішено питання зі зверненнями громадян:

Позитивно вирішено питання на звернення громадян:

1. Подковський Сергій Анатолійович

Адреса: вул. Декабристів, 5, кв.6

Питання: Про фарбування меж сходинок біля нового світлового фонтану у парку «Партизанської Слави» у Дарницькому районі.

2. Березанська Вікторія Леонідівна

Адреса: просп. Відрадний, 14/45, кв. 41, м. Київ

Питання: Про заміну пошкодженої сітки огорожі футбольного поля у парку «Відрадний» у Солом’янському районі.

КП «Плесо»

Діяльність підприємства спрямована на виконання таких соціально-значущих функцій як:

- забезпечення належного санітарно-епідеміологічного стану пляжів та місць масового відпочинку населення біля води у м. Києві;

- комплексний благоустрій пляжів та місць масового відпочинку населення у м. Києві;

- створення умов безпечного відпочинку людей на водних об’єктах м. Києва;

- заходи щодо очистки поверхневого стоку.

За 9 місяців 2020 року було позитивно вирішено звернення громадян:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | ПІБ заявника | Адреса заявника | Розташування об’єкту | Суть позитивно вирішеного питання |
| 1 | Луженко Г.М. | Вул. Ревуцького, б. 11-а, кв.156 | о. Сонячне | Здійснено виїзд, проведено огляд. Виявлено, що життю та здоров`ю птахів нічого не загрожує. За результатами надано інформацію заявниці щодо комфортного перебування качок на оз. Сонячне у зимовий період |
| 2 | Брежань В.О. | Вул. Маршала Малиновського, б. 8, кв. 94 | о. Опечень-2 | Здійснено виїзд, проведено огляд зазначеного об`єкту. На момент обстеження ознак забруднення водойми не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 3 | Жускевич Н.О. | Просп. Маяковського, б. 1-в, кв. 100 | Водойма по проспекту Шухевича | Здійснено виїзд, проведено огляд зазначеного об`єкту. На момент обстеження ознак забруднення водойми не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 4 | Соболєва В.Г. | Вул. Богатирська, б.20, кв.72 | о. Редькіно | Здійснено виїзд, проведено огляд зазначеного об`єкту. На момент обстеження ознак забруднення водойми не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 5 | Олійникова Л.Г. | Просп. Оболонський, б.16, кв. 176 | о. Опечень-4 | Питання забруднення зазначеної акваторії знаходиться під контролем фахівців КП «Плесо», також залучені спеціалісти інших установ. Матеріали справи передані у Прокуратуру №5. Проводяться слідчі дії. |
| 6 | Сорокін Д.О. | Вул. Боткіна, б. 4, кв.37 | Сирецький струмок | Здійснено виїзд, проведено огляд зазначеного об`єкту. На момент обстеження ознак забруднення водойми не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 7 | Шевченко Є.О. | Вул. Академіка Курчатова, б. 13, кв.149 | струмок Сирець | Здійснено виїзд, проведено огляд зазначеного об`єкту. На момент обстеження ознак забруднення водойми не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 8 | Кулєшова О.А. | Просп. Оболонський, б.1, кв. 7 | Водойма Опечень-2 | Здійснено виїзд, проведено огляд зазначеного об`єкту. На момент обстеження ознак забруднення водойми не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 9 | Поліщук Т.М. | Вул. Урлівська, б. 38-а, кв. 75 | вод. Жандарка | Здійснено виїзд фахівців, проведено огляд водойми. Факту забруднення водойми не виявлено. Складений запит до ПрАТ «АК «Київводоканал» щодо стану колекторів та наявних аварійних ситуацій, за результатами надано інформацію заявнику |
| 10 | Стецьова С.І. | Вул. Урлівська, б. 40, кв. 38 | вод. Жандарка | Здійснено виїзд фахівців, проведено огляд водойми. Факту забруднення водойми не виявлено. Складений запит до ПрАТ «АК «Київводоканал» щодо стану колекторів та наявних аварійних ситуацій, за результатами надано інформацію заявнику |
| 11 | Калитюк А.О. | Просп. В. Маяковського, б. 5, кв. 29 | Дренажний канал по вул. Закревського | Здійснено виїзд фахівців, проведено огляд водойми. Ознак цвітіння води синьо-зеленими водоростями не виявлено, за результатами надано інформацію заявнику |
| 12 | Новченко О.В. | Вул. Закревського, б. 49/1, кв. 24 | Озеро Алмазне | Здійснено виїзд фахівців, проведено огляд водойми. Факт забруднення водойми підтверджено. Отриману інформацію направлено до ДЕІ Столичного округу, за результатами надано інформацію заявнику |
| 13 | Сорокіна С.М. | Вул. Обухівська, 137 | Ставок по вул. Обухівська № 15 | Небалансовий об’єкт. Рекомендовано звернутися до власника ставку Інституту рибного господарства НААН України. |
| 14 | Татарчук Л.Т. | Вул. Приозерна, 4, кв. 44 | Озеро Вербне | Проведено дератизаційні роботи згідно з графіком і надано результати аналізів води, надано інформацію про виконанні роботи заявнику |
| 15 | Корольов В.М. | Бульв. Ігоря Шамо, 14, кв. 47 | Дніпро | Здійснено виїзд, встановлено що зазначений об’єкт небалансовий. Інформовано заявника про балансоутримувача, надано контактні дані |
| 16 | Потапенко О. В. | Вул. Ялинкова, 38, кв. 1 | Дніпро | Здійснено виїзд, встановлено що зазначений об’єкт небалансовий. Інформовано заявника про балансоутримувача, надано контактні дані |
| 17 | Петік Тетяна Анатоліївна | Вул. Лятошинського Композитора 8 кв. 93 | Ставок по вул. Вільямса | Надано інформацію щодо можливості виникнення замору риби унаслідок не дозволеного зариблення риби на ставках ж/к «Теремки-2» |
| 18 | Лигвіненко Валерій Миколайович | Просп. Оболонський, 28-б, кв. 83 | Озеро Біле | Здійснено виїзд, взято ситуацію на контроль. Рятування качок-огарів виконано Київською службою порятунку тварин. Качок направлено до Київського зоопарку. Інформовано заявника про перебіг і вирішення ситуації |

КП «Київміськрозвиток»

КП «Київміськрозвиток» щотижня отримує до 10 звернень. Звернення проходять автоматизованою системою АСКОД, поштовим зв’язком, електронною поштою.

Підприємство завжди у встановлені строки надає відповідь на всі звернення громадян, громадських організацій та об’єднань, народних депутатів та депутатів Київської міської ради.

За період з 01.01.2020 по 30.09.2020 звернення в основному стосуються об’єкта: «Реконструкція та благоустрій парку «Юність» у Святошинському районі» щодо завершення будівельних робіт на зазначеному об’єкті. КП «Київміськрозвиток» невідкладно реагує на отримані звернення.

Крім того, одним з яскравих прикладів є неодноразові звернення ГО «Солом’янські парки». КП «Київміськрозвиток» регулярно проводить спільні наради та враховує зауваження і пропозиції до проектно-кошторисної документації по об’єкту: «Реконструкція та благоустрій ландшафтного парку у Солом’янському районі».

Наразі, КП «Київміськрозвиток» плідно взаємодіє з мешканцями Лісового масиву та Ініціативною групою по об’єкту: «Реконструкція парку «Кіото» у Деснянському районі». Комунальним підприємством підготовлені проектні пропозиції та візуалізації по даному об’єкту з метою врахування усіх побажань та пропозицій заявників. У зв’язку з цим наприкінці березня КП «Київміськрозвиток» було заплановано проведення громадських слухань, на яких планувалося презентувати відкоригований проєкт з врахованими побажаннями громадян.

Доводимо до Вашого відома, що у зв’язку з карантинними заходами, які впроваджено через поширення гострої респіраторної інфекції COVID-19, вищезазначену зустріч відтерміновано та буде проведено після закінчення карантину.

Водночас повідомляємо, що КП «Київміськрозвиток» в межах компетенції сприяє співпраці у вирішенні питань за розглядом звернень.

КП «Київський міський Будинок природи»

Підприємство тісно співпрацювало в напрямку еколого-просвітницької та виховної природоохоронної роботи з Постійною комісією Київської міської ради з питань екологічної політики, Управлінням екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), Департаментом освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), прес-службою виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), КП «Київкомунсервіс», КП «Київський зоологічний парк», КП «Центр публічної комунікації та інформації», ІППО Київського університету ім. Бориса Грінченка, Державною екологічною академією післядипломної освіти, Міністерством енергетики та захисту довкілля України, Інститутом проблем виховання Національної академії педагогічних наук України, Національним природним парком «Голосіївський», Чорнобильським радіаційно-екологічним біосферним заповідником та іншими науковими установами і громадськими організаціями екологічного спрямування.

За 9 місяців 2020 року було організовано та проведено:

- Науково-практичні семінари;

- Природоохоронні, інформаційно-просвітницькі акції та заходи;

- Конкурси;

- Прес-конференції;

- Фестивалі;

- Виставки.

За звітний період було проведено 12 виставок. Під час роботи виставок надавалися безкоштовні консультації з питань вирощування та розмноження кімнатних рослин, декоративних птахів, облаштування та утримання акваріумів і тераріумів;

- 13 екскурсій експозиціями виставок.

- 10 майстер-класів.

- Виготовлено поліграфічну продукцію з екологічної, природоохоронної тематики;

- Забезпечено роботу любительських секцій за інтересами (для дорослих);

- Співпраця з громадськими організаціями – підприємство співпрацювало з ГО «Кедри України», Київський еколого-культурний центр;

- Співпраця з засобами масової інформації. За 9 місяців 2020 року КП «Київський міський Будинок природи» забезпечував постійну рекламну кампанію заходів, що проводилися.

Виконувач обов’язків начальника Олександр САВЧЕНКО

Ірина Задорожня 366 64 11