

Аналітично-статистичний звіт  
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до  
**Управління екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської  
міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період  
з 01.01.2021 по 31.03.2021**

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) є пріоритетним напрямом діяльності.

Протягом звітнього періоду робота проводилась у порядку, визначеному Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», іншими нормативно-правовими актами, які регламентують роботу зі зверненнями громадян.

З 01.01.2021 по 31.03.2021 до Управління надійшло 275 письмових звернень від 19752 громадян, в яких порушено 490 питань (табл. 1). Із загальної кількості звернень – 67 колективних, повторних звернень – 0.

Таблиця 1

Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2021-31.03.2021			Кількість звернень громадян, які надійшли до Управління за період 01.01.2020-31.03.2020		
поштою	на особистому прийомі	разом	поштою	на особистому прийомі	разом
275	0	275	185	10	195

На виконання до Управління надійшло звернень:

- із Київської міської державної адміністрації – 258,
- від громадян – 17.

У разі отримання звернень, в яких порушені питання, що не відносяться до повноважень Управління, відповідно до ст. 7 Закону України «Про звернення громадян» такі звернення надсилаються за належністю до відповідного структурного підрозділу або органу державної влади з одночасним повідомленням заявника та роз'ясненням підстав передачі розгляду звернення.

За звітний період на офіційну електронну пошту Управління надійшло 17 звернень.

Усі звернення, що надійшли до Управління у звітному періоді взято на контроль.

Так, постійно оновлюються новини на сторінці у Фейсбук та на офіційному веб сайті Управління для інформування громадян про проведену роботу.

Прозорість і відкритість у роботі Управління з громадськими інституціями, широке інформування громадськості про свою роботу надають можливість отримувати зворотній зв'язок від населення у частині пропозицій щодо подальшого удосконалення роботи Управління.

Особистий прийом громадян керівництвом Управління здійснює за попереднім записом відповідно до затвердженого 15.07.2019 «Графіку проведення особистого прийому громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління екології та природних ресурсів». Графік особистого прийому громадян розміщено на офіційному веб сайті Управління (<http://ecodep.kievcity.gov.ua>) та на дошках оголошень в адміністративній будівлі.

Відповідно до пункту 5.3 протоколу засідання Постійної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 16.03.2020 № 10 особисті прийоми громадян були скасовані у зв'язку з впровадженням карантину та обмежувальних заходів, пов'язаних із поширенням коронавірусної хвороби (COVID-19). Тому за звітний період начальник Управління не проводив особистих прийомів громадян.

З метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях громадян, для реалізації громадянами права на звернення і особистий прийом в Управлінні, відповідно до графіку, відбуваються прямі («гарячі») телефонні лінії.

Разом з тим, заявники, здебільшого, віддають перевагу особистому спілкуванню з керівництвом під час прийомів, тому звернень громадян через прямі («гарячі») телефонні лінії не було.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Управління.

Особисте право на звернення забезпечує громадянам можливість відстоювати свої права та законні інтереси, а також відновлювати їх у разі порушення, тому в Управлінні робота зі зверненнями громадян є пріоритетною у повсякденній діяльності, постійно проводиться контроль за дотриманням термінів розгляду звернень громадян, наданням обґрунтованих відповідей на звернення, належним виконанням резолюцій керівництва та дотриманням вимог чинного законодавства України щодо звернень громадян.

За звітний період підпорядкованими Управлінню комунальними підприємствами були опрацьовані звернення громадян та за результатами проведені відповідні роботи:

#### КО «Київзеленбуд»

Відповідно до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021 рік по КО «Київзеленбуд» заплановано виконання капітального ремонту по 38 об'єктах зеленого господарства.

Станом на 29.03.2021 документацію по 10 об'єктам капітального ремонту передано на розгляд до експертизи.

Складено 38 дефектних актів, схем та кошторисної документації по новим об'єктам капітального ремонту, які при формуванні пропозицій до Програми економічного і соціального розвитку м. Києва на 2021-2023 роки КО «Київзеленбуд» включено до Адресного переліку об'єктів для виконання робіт з капітального ремонту в межах затверджених бюджетних призначень на 2021 рік. Готуються завдання на проектування по об'єктам капітального ремонту, які потребують розробки проектів на влаштування зовнішнього освітлення та поливо-зрошувальної мережі.

Станом на 29.03.2021 по 14 об'єктам оголошено закупівлі на проведення будівельних робіт.

Укладено договорів по двом об'єктам.

Позитивно вирішено питання на звернення громадян:

1. Однюк О.М.

Питання: Відновити освітлення частини парку Перемога, що прилягає до вулиць Воскресенська та Алішера Навої.

2. Тальяр О.С.

Питання: Провести ремонт гірки в парку «Орлятко» на новозбудованому дитячому майданчику.

КП «Плесо»

Діяльність підприємства спрямована на виконання таких соціально-значущих функцій як:

- забезпечення належного санітарно-епідеміологічного стану пляжів та місць масового відпочинку населення біля води у м. Києві;

- комплексний благоустрій пляжів та місць масового відпочинку населення у м. Києві;

- створення умов безпечного відпочинку людей на водних об'єктах м. Києва;

- заходи щодо очистки поверхневого стоку.

За I квартал 2021 року було розглянуто 7 звернень громадян, які є позитивно вирішеними:

№	ПІБ заявника	Розташування об'єкту	Суть позитивно вирішеного питання
1	Мачужак О.М.	Водойма по проспекту Бажана (Лебедине)	Здійснено виїзд та огляд території. Зафіксовано, що птахів, котрі потребують допомоги на вказаній водоймі не виявлено. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо особливостей життєдіяльності диких водоплавних птахів на водоймах м. Києва та специфіки їх зимівлі.
2	Богданова Н.	Річка Дніпро	Здійснено виїзд та огляд території. Зафіксовано, що птахів, котрі потребують допомоги на вказаній водоймі не виявлено. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо особливостей життєдіяльності диких водоплавних птахів на водоймах м. Києва та специфіки їх зимівлі.
3	Шелкова С.	Територія Гідропарку, р. Дніпро.	Здійснено виїзд та огляд території. Зафіксовано, що птахів, котрі потребують допомоги на вказаній водоймі не виявлено. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо особливостей життєдіяльності диких водоплавних птахів на водоймах м. Києва та специфіки їх зимівлі.

4	Кирзакова О.	Річка Дніпро та річка Десенка	Здійснено виїзд та огляд території. Зафіксовано, що птахів, котрі потребують допомоги на вказаній водоймі не виявлено. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо особливостей життєдіяльності диких водоплавних птахів на водоймах м. Києва та специфіки їх зимівлі.
5	Лисенко А.	Водойми по вул. Якубовського	Здійснено виїзд та огляд території. Зафіксовано, що птахів, котрі потребують допомоги на вказаній водоймі не виявлено. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо особливостей життєдіяльності диких водоплавних птахів на водоймах м. Києва та специфіки їх зимівлі.
6	Булгак Т.	Оз. Центральне	Здійснено виїзд та огляд території. Відібрано проби та проведено дослідження проб води на вміст розчиненого кисню. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо наявності достатньої кількості розчиненого кисню у воді та відповідно відсутності небезпеки для життя гідробіонтів.
7	Прибиткова І.	Водойми по вул. Якубовського	Здійснено виїзд та огляд території. Зафіксовано, що птахів, котрі потребують допомоги на вказаній водоймі не виявлено. Заявника повідомлено про результати, надано роз'яснення щодо особливостей життєдіяльності диких водоплавних птахів на водоймах м. Києва та специфіки їх зимівлі.

#### КП «Київський міський Будинок природи»

Комунальне підприємство «Київський міський Будинок природи» працювало згідно з планом роботи на 2020 рік та Статутом підприємства.

Підприємство тісно співпрацювало в напрямку еколого-просвітницької та виховної природоохоронної роботи з Постійною комісією Київської міської ради з питань екологічної політики, Управлінням екології та природних ресурсів виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), Департаментом освіти і науки виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), прес-службою виконавчого органу Київської міської ради (КМДА), КП «Київкомунсервіс», КП «Київський зоологічний парк», КП «Центр публічної комунікації та інформації», ІППО Київського університету ім. Бориса Грінченка, Державною екологічною академією післядипломної освіти, Міністерством енергетики та захисту довкілля України, Інститутом проблем виховання Національної академії педагогічних наук України, Національним природним парком «Голосіївський», Чорнобильським

радіаційно-екологічним біосферним заповідником та іншими науковими установами і громадськими організаціями екологічного спрямування.

За 1 квартал 2021 року було організовано та проведено:

- Природоохоронні, інформаційно-просвітницькі акції та заходи;
- Конкурси;
- Інформаційно-просвітницькі проекти;
- Прес-конференції;
- Тематичні зустрічі;
- Виставки.

Загалом за звітний період було проведено 5 виставок. Під час роботи виставок надавалися безкоштовні консультації з питань вирощування та розмноження кімнатних рослин, облаштування та утримання акваріумів.

- Співпраця з громадськими організаціями – підприємство співпрацювало з ГО «Кедри України», Київський еколого-культурний центр;
- Співпраця з засобами масової інформації.

Начальник

Олександр ВОЗНИЙ